

CONDITIONS DE VENTE

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web cjlconsultants.fr. Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité:

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site;
- de tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site;
- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site. Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes dans des prospectus, catalogues émis par le vendeur et notamment celles en vigueur dans la Boutique en ligne de CJLConsultants, ces conditions n'ayant qu'une valeur indicative.

Editeur du Site

CJLConsultants Société anonyme au capital de 5 262 903 Euros
Inscrite au RCS de Vannes sous le n° 876 580 077
N° de TVA intra-communautaire FR15876580077
Domiciliée à La Croix des Archers - La Gacilly 56200 - France
Directeur de publication: Philippe Hervieu

Hébergeur du Site

Le présent Site est hébergé chez
SARL LWS
4 rue Galvani
75838 PARIS Cedex 17

e

Informatique et libertés

CJL Consultants tient à vous rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" et à ainsi procéder à une déclaration du site auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). **Le numéro de déclaration est le 750112.**

Conformément à la loi relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'aide de notre formulaire en ligne, ou par courrier adressé à Service Client CJL Consultants 64 rue Marcel tribut 37000 TOURS, en mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro client éventuellement.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou être informé également de nos offres par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire à l'aide de notre formulaire en ligne, ou par courrier adressé à Service Client CJL Consultants 64 rue Marcel tribut 37000 TOURS, en nous mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro client éventuellement.

Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition :

COURRIER

CJL Consultants
Service Client
64 rue Marcel tribut
37000 TOURS

email

serviceclient@cjlconsultants.fr

Téléphone

02 47 75 13 66

Important

Les offres et prix

Toutes les offres de produits proposées sur le Site sont limitées à la France Métropolitaine, la Corse et à Monaco. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison), et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les frais d'envoi sont fonctions du poids de la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété de CJL Consultants jusqu'au complet encaissement du prix par CJLConsultants.

La commande et la validation de la transaction

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "Terminer", vous déclarez accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande est alors traitée afin que vous puissiez recevoir votre colis.

Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception vous précisera le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de votre commande et validera la transaction. Vous acceptez que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande (voir La commande et la validation de la transaction).

Disponibilité des produits

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation (remboursement par chèque dans un délai de 15 jours) ou l'échange de votre commande en nous téléphonant au 0247751366 ou en nous contactant par e-mail.

Paieiment

Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et peut s'effectuer soit par chèque soit par carte bancaire.

Le paieiment par chèque

Votre chèque doit être envoyé à Service Client CJL Consultants 64 rue Marcel tribut 37000 TOURS, accompagné de la copie du bon de commande lors de la commande.

Nous vous rappelons que, **pour le paieiment par chèque**, vous devez régler le montant de votre commande à l'échéance indiquée sur la facture. L'acceptation de votre colis entraîne automatiquement, en cas de retard de paieiment :

- l'application d'une clause pénale égale à 25% du montant de la commande impayée et,
- l'application en sus d'une pénalité de retard de 4 Euros maximum par semaine de retard, suivant le montant de la facture impayée.

Livraison

Nos ventes et prix s'entendent au départ de la TOURS 37000 (Indre et Loire) en France.

Les produits ne sont livrés qu'en France métropolitaine, en Corse et à Monaco, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

Vous serez livré dans un délai moyen de 5 à 6 jours à compter de la réception de votre bon de commande par CJLConsultants.

Vous pouvez, sous réserve de nous en informer par téléphone au 0247751366, depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel selon l'opérateur, venir prendre votre colis à Service Client CJL Consultants 62 rue Marcel tribut 37000 TOURS. A défaut, pour les colis qui vous sont adressés par voie postale, nous négocions pour votre compte les frais d'enregistrement avec La Poste. Ces frais sont inclus dans la participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition qui sont à votre charge.

Le remboursement

Si votre produit ne correspond pas à votre attente, n'ayez aucune inquiétude. Retournez-le-nous tout simplement dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 10 jours de sa réception par vos soins à Service Client CJL Consultants 64 rue Marcel tribut 37000 TOURS. Nous nous engageons à vous l'échanger ou si vous le souhaitez, à vous le

rembourser par chèque dans les 15 jours suivant sa réception par nos soins selon les modalités suivantes:

- Le colis est retourné sans avoir été ouvert, nous vous remboursons le prix du colis et les frais d'envoi éventuels.
- Le produit est retourné de votre simple volonté, nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour demeurant à votre charge.
- Le produit est retourné du fait de notre responsabilité, nous vous remboursons le produit, les frais d'envoi et de retour éventuels.

Le respect de l'homme et de la nature

Pour votre confort, nos produits de soin du visage sont garantis hypoallergéniques et tous nos produits sont testés en laboratoire.

La garantie du consommateur

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

CJL Consultants ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. CJL Consultants n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

CJL Consultants rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. CJL Consultants dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, CJL Consultants rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumis à l'accord exprès, préalable et écrit de CJL Consultants.

Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de CJL Consultants ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de CJL Consultants.

[.Haut de page](#)

Textes applicables / Juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

[.Haut de page](#)

Modification des conditions générales de vente

Compte tenu des évolutions possibles du Site, CJL Consultants se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.